

**ZASADY przetwarzania danych osobowych gromadzonych przez  
PLOT-MAR Elżbieta Pstrągowska 07-410 Ostrołęka, ul. Goworowska 4/33**

Niniejszy dokument informuje, jakie dane osobowe przetwarzamy i dlaczego.

**PLOT-MAR Elżbieta Pstrągowska, 07-410 Ostrołęka, ul. Goworowska 4/33, NIP 757 101 41 40 jest administratorem** danych w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych.

### **1. Z jakiego rodzaju informacji korzysta PLOT-MAR?**

Przetwarzamy dane, **które otrzymujemy od Ciebie** – telefonicznie, mailowo lub kiedy wykonujemy zleconą usługę lub dostarczamy towar.

Aby umożliwić korzystanie z naszych Usług i umożliwić nam wykonanie Usługi, poprosimy o dostarczenie pewnych informacji, takich jak:

**nazwę firmy, Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce siedziby firmy lub wykonania usługi, NIP Twojego przedsiębiorstwa.**

Zbieramy informacje o powodach kontaktu z nami ( np. co dzieje się z urządzeniem, które posiadasz) oraz wszystkie informacje, które dostarczysz nam poprzez telefon lub e-mail.

### **2. Do jakich celów PLOT-MAR wykorzystuje te informacje?**

#### **Podstawa prawna art. 6. RODO**

Informacje zebrane nam niezbędne do kontaktu z Tobą w celu wykonania usługi, lecz również, by upewnić się, że towar będzie wysłany i odebrany.

Wykorzystujemy Twoje dane przede wszystkim, żeby zapewnić Ci jak najlepszą współpracę. Pod tym względem wykorzystujemy Twoje dane by:

- dostarczyć Ci wsparcie, informować o zamówionych usługach i produktach,
- wysłać Ci mailem ewentualną spersonalizowaną ofertę na wyraźną Twoją prośbę,
- wysłać zamówiony przez Ciebie towar,
- wysyłać dokumenty, faktury i przypomnienia o płatności (poprzez e-mail, telefonicznie, SMS, tradycyjną drogą pocztową),
- oferować i informować o dodatkowych usługach, wydarzeniach, ofertach, promocjach,
- utrzymywać kontakt poprzez e-mail, telefon i SMS (lub poprzez inne bezpośrednie wiadomości) w celu odpowiedzi na pytania, przypomnienia o serwisie urządzeń

Możemy również przetwarzać i gromadzić dane z powodu prawnych zobowiązań. Z tego względu przetwarzamy dane osobiste by:

- spełniać prawne zobowiązania takie, jak wymóg prowadzenia dokumentacji i spełnianie wszelkich obowiązków związanych z dochodzeniami karnymi i innymi prowadzonymi przez właściwe organ,
- egzekwować nasze Warunki regulaminu usług i inne zasady uzgodnione z Tobą
- egzekwować prawnie ewentualne roszczenia.

### **3. W jakich wypadkach informacje będą udostępniane osobom trzecim?**

**Firmy kurierskie, przewozowe oraz nasi dostawcy towaru**- Kiedy kupisz towar inni mogą uzyskać dostęp do danych takich, jak **Twoje imię i nazwisko, nazwę firmy adres i numer telefonu**, jeśli będzie to niezbędne do zakończenia i wykonania transakcji (włączając dostawę) by umożliwić organizację odbioru lub dostawy zamówionego towaru.

**Nasi partnerzy biznesowi** – gdy kupisz towar mogą uzyskać dostęp do danych takich, jak **Twoje imię i nazwisko, nazwę firmy adres i numer telefonu, adres mail**, jeśli będzie to niezbędne w celu zgłoszenia przez PLOT-MAR produktu zakupionego przez Ciebie do gwarancji lub uzyskania dodatkowego wsparcia finansowego - rabatu dla Ciebie, podczas pomocy w realizacji usług gwarancyjnych.

Kiedy jesteśmy (prawnie) zobowiązani. Możemy również ujawniać Twoje dane osobom trzecim żeby spełnić nasze ustawowe zobowiązania takie, jak orzeczenia sądowe oraz współpracować z organami takimi, jak policja lub organy skarbowe

### **4. Jak zabezpieczamy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?**

Do kwestii bezpieczeństwa podchodzimy bardzo poważnie, posiadamy zabezpieczenia techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych przez nieautoryzowany dostęp, zniszczenie lub zmianę. Przechowujemy Twoje dane tak długo, jak to konieczne, aby osiągnąć cele określone w niniejszych zasadach, chyba że dłuższy okres przechowywania danych jest wymagany lub dozwolony przez prawo.

### **5. Jak możesz kontrolować Twoje dane?**

Jeśli chcesz wiedzieć, jakie informacje o Tobie posiadamy, możesz poprosić nas wskazanie Twoich danych, które posiadamy lub o usunięcie Twoich danych osobowych. Możesz to zrobić wysyłając maila na: **biuro@plot-mar.pl**

Wyjaśnij w tytule czy jest to żądanie ograniczenia dostępu, czy usunięcia. Miej na uwadze, że PLOT-MAR może poprosić Cię o dodatkowe informacje potwierdzające Twoją tożsamość, by spełnić wszelkie wymagania i przepisy prawne (na przykład, by spełnić stosowne zobowiązania podatkowe), żeby zapobiec i sprzeciwić się oszustwu, rozwiązać spory oraz egzekwować nasze Warunki współpracy. W niektórych sytuacjach możesz poprosić nas, byśmy ograniczyli lub sprzeciwili się pewnemu procesowi.

Kiedy zezwolisz nam na wykorzystywanie Twoich danych osobowych, na przykład, abyśmy mogli wysłać ci maile marketingowe, możesz łatwo odstąpić od zgody. Możesz to zrobić mailowo na adres: **biuro@plot-mar.pl**.

### **6. Co powinieneś zrobić w przypadku naruszenia prywatności?**

Jeśli sądzisz, że naruszyliśmy Twoje prawa do prywatności, uprzejmie prosimy o zawiadomienie nas o tym, wysyłając maila na adres **biuro@plot-mar.pl**  
Możesz również wnieść skargę w odpowiednim organie krajowym.

### **7. Czy niniejsze zasady mogą ulec zmianie?**

PLOT-MAR ma prawo do wprowadzenia poprawek lub uzupełnienia ZASAD w każdej chwili publikując je na stronie internetowej.

### **8. Kontakt**

W razie pytań dotyczących niniejszych zasad, możesz skontaktować się z nami w każdej chwili używając następujących danych kontaktowych naszej firmy mail **biuro@plot-mar.pl** a pisemnie na adres: **PLOT-MAR Elżbieta Pstrągowska 07-410 Ostrołęka, ul. Goworowska 4/33**

### **9. Pozostałe informacje**

Informujemy, iż Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 (RODO)

Pliki Cookie na naszej stronie internetowej **www.plot-mar.pl**

W wypadku gromadzenia danych osobowych z wykorzystaniem plików cookie dodatkowe informacje na ten temat znaleźć można w Oświadczeniu na temat plików na stronie internetowej **www.plot-mar.pl**

#### **Podstawa prawna:**

- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1),
- ustawa z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz.U. z 2016 r. poz. 922).